



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

Política de Privacidade

1. Nosso Compromisso

O Grupo Ciapetro apresenta sua Política de Privacidade para demonstrar sua integridade no tratamento dos seus dados pessoais na condução dos nossos negócios. Esperamos que você possa (i) compreender os motivos pelos quais coletamos os seus dados pessoais; (ii) entender para qual finalidade seus dados são coletados; (iii) entender as possibilidades de compartilhamento; (iiii) entender seus direitos e opções de escolha.

É nosso compromisso manter de forma clara a finalidade do tratamento dos seus dados para que sua privacidade seja respeitada, protegida e preservada.

2. Coleta de Dados Pessoais

Os dados pessoais tratados pelo Grupo Ciapetro são coletados diretamente com os próprios titulares, que possuem relação contratual ou demonstraram interesse em desenvolver um relacionamento conosco. Com exceção de informações exigidas por lei ou pelas políticas internas do Grupo Ciapetro aplicáveis, a decisão do Titular em nos fornecer seus dados pessoais é voluntária. Contudo, é importante ressaltar que caso o titular opte por não fornecer determinadas informações, eventualmente não conseguiremos realizar algumas das ações que requeiram o uso destes dados para serem executadas, dado a natureza das atividades relacionadas.

Em algumas outras situações, os dados pessoais podem ser buscados em outras fontes, como dados disponíveis publicamente ou fornecidos por autoridades públicas, fornecedores, partes contratadas, demais parceiros de negócio e fontes relacionadas, sempre em atenção a base legal exigida para tratamento destes dados e sua respectiva legislação aplicável.

A coleta de dados pode ocorrer de modo direto e indireto. Diretamente, quando da realização de cadastro para recebimento de informações, contatos comerciais, preenchimento de formulários, envio de currículos de emprego, participação em processos de recrutamento e seleção, elaboração e assinatura de contratos, entre outras ações relacionadas a execução de nossas atividades. Indiretamente, quando coletados através da tecnologia existente em nosso site e aplicações, para proporcionar uma experiência mais positiva ao usuário.



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

Caso você venha a fornecer dados pessoais de terceiros para o Grupo Ciapetro, conforme a relação existente entre as partes, mas também em casos diversos como indicações de vagas e depósito de currículos, você é responsável por garantir que o Titular esteja ciente das informações contidas nesta Política de Privacidade de Dados e deve possuir o consentimento da respectiva pessoa para compartilhar as informações conosco.

A coleta de dados sensíveis ocorre para fins claros e com base legal para tal, como cumprimento de obrigações legais, das quais destacamos a ficha do colaborador, e legítimo interesse para operacionalização de nossas atividades, das quais destacamos registro de ponto biométrico e exames periódicos. Outros fins podem vir a ser aplicados, conquanto termo específico seja aplicado para seu conhecimento e/ou aceite do tratamento em questão.

Referente aos dados pessoais tratados no âmbito de nossas atividades, destacamos:

- 1. Dados de cadastro:** Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, imagem, foto, áudio, entre outros dados relacionados a finalidade do cadastro em questão e eventuais obrigações legais ou contratuais vinculadas (Ficha do Colaborador, Cadastro de Fornecedores, Carteira de Clientes, Cadastro de Transportadores, Participantes de Processos Seletivos, Cadastro de Visitantes, dentre outros).
- 2. Dados de contato:** informações obtidas por meio de questionamentos, solicitações e interações realizadas através de nossos formulários de contato e meios de comunicação, atividades comerciais e de relacionamento, dentre outros.
- 3. Dados de transações financeiras:** referente a transações realizadas a partir de nossos serviços, inclusive para aquisição de produtos e/ou serviços. Os Dados de transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários e número de cartão de crédito, dentre outros.
- 4. Dados de produtos e serviços:** referentes ao uso dos nossos sites, produtos, serviços de nuvem e aplicativos e por meio da utilização destes (“Dados de Computação”): o uso de dados pode incluir seu endereço de IP, cookies, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites, número de utilizações dos Serviços, data da visita, dentre outras.



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

3. Crianças e Adolescentes

A coleta de dados de crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos, só será realizada mediante a autorização explícita do Pai(s) e/ou responsável(is) legal(is) por instrumento próprio, presencialmente e informando as finalidades legítimas par tal. Não realizamos coleta deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes de outra forma.

Se a pessoa tiver idade inferior a 18 anos, não deverá cadastrar em nossas plataformas de relacionamento e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

4. Como Utilizamos os Dados que Coletamos

É importante que você tome conhecimento do que fazemos com os seus dados e quais as bases legais para essa utilização. Destacamos as seguintes finalidades de tratamento:

Nº	Finalidade	Base Legal
1	Cadastro de Clientes	Execução de Contrato
2	Cadastro de Motoristas	Obrigação Legal
3	Cadastro de Fornecedor	Execução de Contrato
4	Contato Administrativo	Execução de Contrato
5	Cadastro de Colaboradores	Obrigação Legal, Consentimento
6	Confecção de Ordens de Carregamento	Execução de Contrato
7	Procurações, Escrituras, Declarações, Contratos	Obrigação legal, Execução de Contrato
8	Monitoramento e Controle de Acessos	Consentimento



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

9	Melhorar experiência em nossos sites e aplicativos	Consentimento
10	Orçamentos, Projetos	Execução de Contrato

Os dados pessoais são tratados para os fins e de acordo com as bases citadas acima, a estas não se limitando conquanto termo específico seja aplicado para conhecimento e/ou aceite do tratamento em questão por parte do Titular.

Quando do aceite eletrônico ou físico de termos de privacidade, consideraremos que foi dada permissão pelo titular para o devido tratamento de seus dados pessoais, em atenção aos requisitos legais e internos relacionados a privacidade de dados.

Os dados pessoais sob controle do Grupo Ciapetro não serão usados para fins não compatíveis com os informados aos seus titulares, salvo os que forem exigidos ou autorizados por lei, assim como os de vital interesse do titular.

Caso outros dados pessoais venham a ser coletados e tratados, este documento será atualizado e divulgado conforme eventuais exigências legais.

5. Com quem compartilhamos os seus Dados

Podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas), na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política.

Podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais.

Ademais, podemos divulgar seus dados para nossos fornecedores e prestadores de serviços na medida do razoavelmente necessário para lhe fornecer nossos produtos e/ou serviços e assegurar a segurança na utilização destes e na utilização de seus dados pessoais, tais como fornecedores, empresas de softwares, serviços de marketing e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem. Tais terceiros podem estar localizados em outros países ou possuírem seus servidores em diferentes regiões.



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

As transações financeiras relacionadas aos nossos serviços e à aquisição de nossos produtos e/ou serviços são tratadas por nossos provedores de serviços financeiros, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual o Grupo Ciapetro está sujeito, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

Antes do compartilhamento, tomaremos as precauções necessárias para assegurar que os dados pessoais relacionados terão a proteção adequada conforme exigido pela legislação aplicável.

6. Transferência Internacional de Dados

O Grupo Ciapetro possui escritórios e instalações em vários estados do território nacional, bem como possui fornecedores em outros países (hospedagem de sites, serviços de nuvem, gateways de pagamento, suporte técnico e desenvolvimento).

Dessa forma, podemos transmitir seus dados para fora do Brasil com vistas aos propósitos indicados acima. O Grupo Ciapetro adota todas as medidas adequadas e celebra os contratos necessários com seus fornecedores e escritórios para garantir que o tratamento de dados pessoais fora do Brasil seja realizado de acordo com a LGPD e em observância às políticas do Grupo Ciapetro.

Você reconhece que os dados pessoais que você fornece ao Grupo Ciapetro por meio do relacionamento existente, serviços prestados ou de nossos produtos e/ou serviços podem ser transferidos ou estarem acessíveis por operadores internacionalmente.

7. Armazenamento e Retenção de Dados Pessoais

Mantemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário, segundo procedimentos específicos para retenção e gestão de registros conforme base legal existente, das quais destacamos:

- Durante o relacionamento com o Titular de dados;



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

- Durante o período necessário para cumprir com nossas obrigações legais, contratuais e exercício regular de direitos, dentre outras bases legais aplicáveis.
- Enquanto perdurar o consentimento do Titular, para casos em que seja esta a base legal.

Reteremos seus dados pessoais conforme as bases legais disponíveis, dado que pela natureza do negócio em alguns casos não é possível especificar com antecedência os períodos pelos quais seus dados pessoais serão retidos de acordo com a relação existente entre as partes.

Nesses casos, determinaremos o período de retenção com base nos seguintes critérios, sem prejuízo de outros:

- Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;
- Políticas internas do Grupo Ciapetro;
- Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- Solicitações de informações realizadas por autoridades governamentais.

8. Seus Direitos

O Grupo Ciapetro respeita os direitos dos titulares dispostos na LGPD:

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito de oposição ao tratamento;
- Direito a portabilidade de dados;
- Direito de pleito perante às autoridades competentes;
- Direito de retirada do consentimento; e
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas e *profiling* (perfilamento).

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais.

Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos a você uma cópia de seus dados pessoais.

Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem:

- Os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados;



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

- Você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento;
- O tratamento é para fins de marketing; e
- Os dados pessoais foram tratados ilegalmente.

No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse do Grupo Ciapetro.

Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

Se você considerar que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, você tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar ao Grupo Ciapetro que interrompa imediatamente o tratamento em questão.

Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes de tal retirada.

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais por meio de procedimento eletrônico, disponível em <https://www.ciapetro.com.br/politica-de-privacidade>.

9. Cookies

Nós usamos cookies em nosso site. Na medida em que esses cookies não sejam estritamente necessários para a navegação em nosso site e/ou o fornecimento de nossos serviços, solicitaremos que você concorde com o uso de cookies quando visitar o nosso site pela primeira vez.

Os cookies não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Autenticação - identificá-lo quando você utiliza nossos portais e aplicações eletrônicas;
- Status - nos ajudar a determinar se você está autenticado em nossos portais e aplicações eletrônicas;



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

- Personalização - armazenar informações sobre suas preferências e personalizar serviços para você;
- Segurança - como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de autenticação e para proteger nossos portais, aplicações eletrônicas e serviços em geral;
- Publicidade - nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- Estatística - nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e serviços; e
- Consentimento de cookies - armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira geral.

Nossos provedores de serviços usam cookies e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza nossos portais e aplicações eletrônicas. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e que possa excluir cookies. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de suas versões. Se você bloquear cookies, alguns dos recursos disponíveis em nossos portais e aplicações eletrônicas podem ter seu funcionamento comprometido.

10. Incidentes

O Grupo Ciapetro avalia e responde prontamente à ocorrência de incidentes que possam comprometer seus Dados Pessoais. Caso o Grupo Ciapetro tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os Dados Pessoais de titulares sob os quais atue como controlador, o Grupo Ciapetro notificará você e as autoridades competentes.

11. Segurança dos seus Dados

Tomamos precauções de segurança organizacional, seja esta de modo físico ou técnico, para promover a boa governança dos dados pessoais controlados pela organização. Foram elaborados protocolos, controles e políticas relacionadas, assim como procedimentos e orientações para manter estas medidas com base em mapeamento de riscos realizado.

Treinamentos, ações de capacitação e campanhas de divulgação específicas para temas de Privacidade de Dados foram incluídas em nossas ações preventivas, visando a disseminação de boas-práticas e capacitação de nossos colaboradores.



Ciapetro

Distribuidora de Combustíveis Ltda.

O Comitê de Segurança da Informação e Privacidade atua constantemente propondo melhorias, alterações e ajustes relacionados a política de privacidade de dados, segurança da informação e outros normativos relacionados as boas-práticas aplicadas pela organização.

12. Atualização da Nossa Política de Privacidade

O Grupo Ciapetro pode atualizar essa política a qualquer tempo, sendo que tais atualizações são publicadas em nosso website e demais plataformas relacionadas, podendo ser verificada a qualquer tempo. Recomendamos que você verifique periodicamente nossas ferramentas de comunicação para consultar eventuais alterações.

Em caso de alterações significativas a essa política de privacidade podemos lhe comunicar por meio de e-mail sobre tais alterações ou por meio de mensagens específicas em nossas plataformas de comunicação.

13. Contato

O Grupo Ciapetro possui um encarregado de tratamento de dados (“DPO - Data Protection Officer”) devidamente nomeado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso você tenha alguma dúvida sobre o conteúdo desta política de privacidade, informações sobre seus dados pessoais ou sobre os seus direitos, orientamos entrar em contato pelo nosso canal de atendimento disponível em:

<https://www.ciapetro.com.br/politica-de-privacidade>

Alterado em 17/04/2021